

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES SOBRE LA TECNOLOGÍA WM SMART TRUCK®



¿ES ESTA LA PRIMERA VEZ QUE SE USAN CÁMARAS EN CAMIONES WM?

No. WM ha estado usando cámaras en sus camiones por más de doce años. Usamos cámaras para mejorar la seguridad ayudando a nuestros conductores a ver hacia atrás y a los costados, documentando incidentes, y detectando rebalses en contenedores comerciales.



¿CÓMO DARSE CUENTA SI UN BOTE ESTÁ CONTAMINADO O REBALSANDO?

Las cámaras instaladas graban los recojos de botes. Las fotos (derecha) muestran los contenidos contaminados de un bote de reciclables. Las cámaras también detectan botes rebalsantes al momento del recojo.



¿QUÉ PASA CUANDO LA TECNOLOGÍA WM SMART TRUCK® DETECTA UN PROBLEMA DE SERVICIO?

Un equipo dedicado de inspectores de servicio revisa las imágenes y videos de cada ruta diariamente. Ellos buscan botes rebalsantes y contaminados. De encontrarse uno se genera una notificación al cliente y, de ser aplicable, se impone una multa a su cuenta de servicio.



¿Y LA PRIVACIDAD?

WM no compartirá las imágenes o información de los clientes con terceros para marketing o extracción de datos. Las fotografías o videos son usados para educar a nuestros clientes con el propósito de mejorar el servicio, el reciclaje, y la separación de materiales.



¿QUÉ TIPO DE CONTROL DE CALIDAD SE HA IMPLEMENTADO PARA GARANTIZAR LA EXACTITUD?

Nuestros inspectores de servicio están capacitados para identificar cuidadosamente rebalses y contaminación. Tenemos protocolos estándar para evaluar cada situación con controles y contrapesos y así garantizar la precisión.



¿PUEDE UN CLIENTE DISPUTAR UNA MULTA?

Sí. Los clientes pueden comunicarse con nuestra central de servicio al cliente. El número de la central es (866) 844-1508, y se incluye en el e-mail o carta notificando al cliente acerca de un incidente de contaminación o rebalse. Nuestro personal capacitado revisará las imágenes del incidente con el cliente. Si cometimos un error, el cargo será retirado y nuestros registros serán actualizados para evitar futuros errores.

Visite sacramentovalley.wm.com para más información.

RECICLAJE CONTAMINADO



Bolsa plástica

Lámpara eléctrica

FOTO DE MUESTRA DE REBALSE



Bote rebalsante